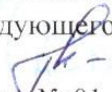


**Утверждаю**  
 Исполняющий обязанности  
 заведующего МДОБУ д/с № 11  
  
 Ю.Н. Андросик  
 Приказ № 01-од от 09.01.2018 г.

**ПЛАН**  
**по улучшению качества работы МДОБУ д/с № 11**  
**по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества**  
**образовательной деятельности на 2018 год**

№ показателя	Показатель	Баллы, полученные по результатам НОК в 2017 г.	Планируемые результаты на 2018 г.	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемые результаты
<b>Критерий 1:</b> Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте – 40 баллов				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации её деятельности	<b>9,75</b>	<b>10</b>	Дополнить на официальном сайте ДОУ: -информацию о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса (срок до 01.03.2018 г.)
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	<b>9,7</b>	<b>10</b>	Дополнить на официальном сайте ДОУ: - данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогов ДОУ (срок до 01.09.2018 г.)
1.3	Доступность взаимодействия с получателем	<b>9,7</b>	<b>10</b>	Активизировать информированность получателей

	образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации			образовательных услуг о имеющихся способах взаимодействия: - по телефону, - по электронной почте, - с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (срок до 01.05.2018 г.)
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов)	<b>4,5</b>	<b>10</b>	Разработать Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в МДОБУ д/с № 11 (срок до 01.03.2018 г.)
<b>Критерий 2:</b> Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – 70 баллов				
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	<b>4,75</b>	<b>10</b>	Обновить информацию на сайте и внести дополнения: - об обновлении материально – технической базы учреждения, - о наличие игрового, модульного, спортивного, творческого оборудования в соответствии с возрастными особенностями детей,

				согласно ФГОС п 3.3 (срок до 01.05.2018 г.)
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	<b>8,55</b>	<b>10</b>	На информационных стендах и сайте учреждения обновить информацию: - об организации питания, - о мероприятиях направленных на охрану и укрепление здоровья обучающихся (срок до 01.05.2018 г.)
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	<b>7,15</b>	<b>10</b>	Усилить информированность получателей образовательных услуг об организации индивидуальной работы с обучающимися (срок до 01.03.2018 г.)
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	<b>6,5</b>	<b>10</b>	Провести дополнительное информирование родителей (законных представителей) о имеющихся и используемых программах по дополнительной образовательной деятельности в ДОУ (01.02.2018 г.)
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах,	<b>7,15</b>	<b>10</b>	Дополнить на официальном сайте ДОУ: - информацию об участии обучающихся в конкурсах, олимпиадах (региональных, муниципальных, в том числе во

	физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях			всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, и других массовых мероприятиях разного уровня (фотоматериалы или сертификаты, дипломы) (в срок до 01.03.2018 г.)
2.6	Наличие возможности оказания психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	<b>4,5</b>	<b>10</b>	Введение в штат учреждения в соответствии с ФГОС педагога – психолога, учителя – логопеда (срок 01.09.2018 г.)
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	<b>6</b>	<b>10</b>	В соответствии с планом мероприятий «Доступная среда» на 2016 - 2020 годы дошкольное учреждение в реестр не внесено.
<b>Критерий 3:</b>				
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников - 20 баллов				
3.1	Оценка доброжелательности и вежливости работников организации	<b>10</b>	<b>10</b>	
3.2	Оценка компетентности работников организации	<b>10</b>	<b>10</b>	
<b>Критерий 4:</b>				
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации – 30 баллов				
4.1	Оценка материально – технического обеспечения организации	<b>10</b>	<b>10</b>	
4.2	Оценка качества предоставляемых образовательных услуг	<b>10</b>	<b>10</b>	
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	<b>10</b>	<b>10</b>	

Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение  
детский сад № 11(МДОБУ д/с № 11) города Зеи Амурской области

**ПРИКАЗ**

**09.01.2018**

**№ 01- о/д**

г. Зея

Об утверждении плана  
по улучшению качества работы  
МДОБУ д/с № 11 по результатам  
НОК

На основании протокола Администрации г. Зеи итогового совещания по  
исполнению Федерального закона 256-ФЗ от 21.07.2014 при исполнении  
обязанностей главы администрации г. Зея Р.А. Ункунове

п р и к а з ы в а ю:

Утвердить план по улучшению качества работы МДОБУ д/с № 11 по  
результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества  
образовательной деятельности на 2018 год.

Исполняющий обязанности заведующего



Ю.Н. Андросик

