

Раиса

Утверждаю:
Заведующий МДОБУ
детский сад № 19
Л.А.Гусева
/ «17» января 2018 г.

ПЛАН
по улучшению качества работы
МДОБУ д/с № 19 общеразвивающего вида
по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества
образовательной деятельности

№ показателя	Показатель	Баллы, полученные по результатам НОК ОД в 2017 г.	Планируемые результаты на июнь 2018 г.	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемые результаты
Критерий 1: Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	9,75	10	Разместить на официальном сайте ДОУ (в срок до 01.03.2018 г.) -недостающие копии документов образовательной организации; -информацию о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9,75	10	Дополнить и разместить на официальном сайте ДОУ данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке

1.3	Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг	9,7	10	Организовать работу страницы на сайте ДОУ «Вопрос-ответ» (в срок до 01.02.2018 г.)
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	4,65	10	- разработать Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в МДОБУ д/с № 19 (в срок до 01.03.2018 г.) - отразить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (в срок до 01.04.2018 г.)
Критерий 2:				
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	5,15	7	Обновить информацию на сайте и внести дополнения: (в срок до 01.03.2018 г.): - о наличие во всех группах не менее 5 зон в соответствии с образовательными областями - о наличие игрового модульного, спортивного, творческого оборудования в соответствии с возрастными особенностями детей, согласно ФГОС п 3.3 По возможности пополнять материально-

				техническое обеспечение групп
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8,6	10	В системе обновлять информацию на сайте об оздоровительных мероприятиях, соревнованиях, проводимых в дошкольном учреждении
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	7,57	9	
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ.-	5,8	10	Разместить на сайте ДОУ информацию о всех дополнительных образовательных программах, разработанных и реализуемых педагогами ДОУ (в срок до 01.03.2018) Разместить информационный стенд о дополнительных программах, реализуемых в ДОУ в коридоре ДОУ (в срок до 01.03.2018)
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных	6,7	8	Обновить информацию на сайте и внести дополнения: (в срок до 01.06.2018 г.): - об участии и результативности участия воспитанников ДОУ в конкурсах, выставках, спортивных мероприятиях

	спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.			
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	6,88	7	Рассмотреть возможность введения в штат педагогических сотрудников ДОУ 0,5 ставки педагога-психолога (в срок до 01.09.2018 г.)
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	5	5	Специальной программы и специального оборудования для детей-инвалидов не требуется
Критерий 3: Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
3.1	Доброжелательность и вежливость работников.	10	10	
3.2	Компетентность работников	10	10	
Критерий 4: Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций				
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	10	10	
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	10	10	
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	10	10	