

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
МБОУ ДО ДДТ «Ровесник»
от 09.2018 № 14

ПЛАН
по улучшению качества работы
муниципальной образовательной организации дополнительного образования Дом детского творчества «Ровесник»
(МБОУ ДО ДДТ «Ровесник»)

676246, Амурская область, город Зея, ул. Народная, 26

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание включения в план	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения
1. Открытость и доступность информации об организации и её деятельности						
1.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте организации. Систематическая работа ответственного с сайтом организации. Публикации деятельности организации в местных СМИ.	Информационная открытость (наполнение сайта организации)	Постоянно Не реже 1 раза в неделю Постоянно	Ответственная за работу сайта Пичугина В.А.	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте организации. Размещение обновлённой информации на стендах и в средствах	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте. Еженедельное обновление сайта.

	<p>Организация доступа педагогических работников организации к ЭОР Интернет.</p> <p>Активное проведение рекламы организацией о своей деятельности.</p>		постоянно		<p>массовой информации о деятельности организации.</p> <p>Размещение на сайте механизмов обратной связи.</p>	
	<p>Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг</p>	<p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг</p>	Постоянно	<p>Ответственная за работу сайта Пичугина В.А.</p>	<p>Размещение достоверной информации на сайте организации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг</p>	<p>Отражение информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов</p>
2.	<p>Добавление новых разделов на сайте, отражающих деятельность организации. Разработка</p>	<p>Доступность и достаточность информации об организации.</p>	Постоянно	<p>Ответственная за работу сайта Пичугина В.А.</p>	<p>Модернизированный сайт, удобство пользования официальным сайтом.</p>	<p>87% лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления</p>

	анкеты и её размещение на сайте				Увеличение числа посещений сайта организации. Наличие онлайн-анкеты на главной странице	услуг доступным и достаточным
2. Комфортность условий в образовательной организации						
1	Мероприятия, направленные на повышение бытовой комфортности пребывания в организации и развитие материально-технической базы (приобретение необходимого учебного оборудования). Организация косметического ремонта помещений. Обновление дидактического материала.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для детей ОВЗ	По мере поступления средств Июль-август Постоянно	Директор Коренёк И.П., Зам.директора Пичугина В.А. завхоз Зинкевич Н.В. Педагоги дополнительно образования	Наличие современного учебно-дидактического оборудования. Наличие современной мебели, компьютерной техники, музыкальной и световой аппаратуры. Ремонтные работы в организации, соответствие территории, помещений ОО	Приобретение учебно-дидактического оборудования, современной мебели, компьютерной техники, музыкальной и световой аппаратуры, его обеспеченность на 80%. 75% лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных

					требованиям САНПиН	о работе организации
2	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации (приобретение необходимого оборудования)	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации	Постоянно	администрация организации	Наличие оснащенных рабочих мест административн ого, педагогического, учебно- вспомогательного, прочего персонала.	75% персонала, которые удовлетворены условиями в организации по оказанию услуг в организации а опрошенного персонала организации.
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации						
1.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в организации. Сопровождение курсовой подготовки. Контроль за выполнением должностных обязанностей пед. работников, инструкций по охране труда.	Профессионализм персонала	Постоянно Постоянно	администрация пед.коллектив	Направление педагогических работников на курсы повышения квалификации.	85% количества педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации 94,5 % лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от

<p>Корректировка планов работы по профилактике детского травматизма, по пожарной безопасности. Укомплектование учебных кабинетов средствами первой помощи.</p>		Начало учебного года		Укомплектование учебных кабинетов средствами первой помощи	числа опрошенных лиц. 100 % укомплектование учебных кабинетов средствами первой помощи.
<p>Использование приёмов личностно-ориентированного обучения и воспитания, применение индивидуальных маршрутов в обучении. Мониторинг результатов обучения, личных и коллективных достижений</p>		Постоянно	пед.коллектив	Составление индивидуальных маршрутов в обучении	Повышение качества обучения до 85 %
		В течение года	пед.коллектив	Составление карты мониторинга результатов обучения, личных и коллективных достижений	

2	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.</p> <p>Методические семинары, заседания МО, индивидуальная работа.</p> <p>Обучение подрастающего поколения методам обеспечения личной безопасности.</p> <p>Регулярное проведение учений, инструктирование по пожарной безопасности, проведение разъяснительных работ с обучающимися в виде бесед, анкет, показа видеороликов.</p>	<p>Взаимодействие с работниками организации</p>	<p>Постоянно</p> <p>В течение учебного года</p>	<p>администрация пед.коллектив</p>	<p>Отсутствие конфликтных ситуаций.</p>	<p>100% лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме, от числа опрошенных лиц.</p>

4. Удовлетворённость качеством образовательной деятельности организации

1	<p>Мероприятия, направленные на реализацию дополнительных общеобразовательных программ (анализ деятельности организации, проведение индивидуальной коррекционной работы) Методические семинары, педсоветы. Внесение изменений в дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы. Внесение изменений в локальные нормативные акты. Информационное сопровождение родителей через сайт организации, родительские собрания. Размещение публичных отчётов по результатам работы организации.</p>	<p>Качество оказываемой муниципальной услуги</p>	<p>Постоянно</p> <p>В течение года Начало учебного года</p> <p>По мере необходимости Постоянно</p> <p>1 раз в год до 1 апреля</p>	<p>админитстация пед.коллектив</p>	<p>Повышение уровня успеваемости обучающихся по дополнительным программам. Проведение семинаров, заседаний МО, педсоветов, направленных на реализацию образовательных программ.</p>	<p>90% удовлетворённость качеством предоставляемых услуг. 60% обучающихся, участвующих в конкурсах городского, регионального и других уровней.</p>
---	--	--	---	--	---	--

	<p>Методическое сопровождение педагогических работников.</p> <p>Кадровое обеспечение организации педагогическими работниками</p>		<p>Постоянно</p> <p>В течение года, постоянно</p>			
2	<p>Мероприятия, направленные на сохранение здоровья обучающихся.</p> <p>Корректировка программ по здоровьесбережению, проведение регулярных дней здоровья, профилактическая работа с детьми ОВЗ, проведение анкетирования, бесед по ЗОЖ.</p>	<p>Качество состояния здоровья обучающихся</p>	<p>Постоянно</p>	<p>администация пед. коллектив</p>	<p>Удовлетворённость получателей образовательной услуги работой организации по здоровьесбережению</p>	<p>85% удовлетворённость получателей образовательной услуги работой организации по здоровьесбережению</p>
3.	<p>Проведение дальнейшей работы по благоустройству территории организации</p>	<p>благоустройство территории организации</p>		<p>администация завхоз</p>	<p>Эстетическое оформление клумб Благоустройство территории организации</p>	<p>65% получателей образовательной услуги, удовлетворённых благоустройством территории</p>