

Протокол № 1

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями, оказывающими услуги в сфере культуры и образования администрации города Зеи

05.04.2019

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

- | | | |
|----|------------------|---|
| 1. | Галчева Н.М. | Председатель общественного совета |
| 2. | Ефименко Д.П. | -заместитель председателя
общественного совета |
| 3. | Решетникова Т.В. | -секретарь Общественного совета |
| 4. | Пеньковцева Л.И. | -член Общественного совета |
| 5. | Романцов В.Д. | -член Общественного совета |

Повестка:

1. Утверждение плана работы Общественного совета на 2019 год (приложение №1).

2. Утверждение перечня организаций и учреждений, в отношении которых в 2019 году будет проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в сфере культуры и образования. (приложение №2).

3. Утверждение технического задания (приложение №3) на проведение независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры и образования в 2019 году (количество респондентов, назначение ответственных по учреждениям и организациям).

4. О внесении изменений в состав Общественного совета.

СЛУШАЛИ:

1. По первому вопросу выступил старший методист МКУ «ЦОБАУ г. Зеи» О.А. Политыко, которая зачитала план работы Общественного совета на 2019 год.

2. По второму вопросу слушали председателя Общественного совета Н.М. Галчеву, которая озвучила перечень организаций и учреждений в отношении которых в 2019 году будет проводится **независимая оценка качества условий оказания услуг в сфере культуры и образования:**

МОБУ СОШ № 5;

МОБУ СОШ № 4;

МОБУ Лицей;

МОБУ ЦО;

МОАУ СОШ № 1;

МБО ДО ДЮСШ № 2 г. Зеи;

МДОБУ д/с № 14;

МБУ ЗГБ;

МАУ ДК «Энергетик» г. Зеи;

МБОУ ДО ДШИ;
МБУ Музей г. Зеи.

3. По третьему вопросу слушали заместителя председателя Общественного совета Д.П. Ефименко, который озвучил техническое задание на проведение НОК в 2019 году. Решили проводить анкетирование в соотношении **40%** от числа обучающихся (воспитанников), посещающих образовательные учреждения города. Закрепить ответственных за учреждениями культуры и организациями образования:

- Галчева Н.М. – МДОБУ Лицей; МОБУ СОШ № 5;
- Пеньковцева Л.И. – МДОБУ д/с № 14;
- Решетникова Т.В. – МОБУ СОШ № 4;
- Ефименко Д.П. - МОАУ СОШ № 1;
- Политыко О.А. - МБОУ ДО ДЮСШ № 2, МОБУ ЦО;
- Романцов В.Д. – МБУ ЗГБ, МАУ ДК «Энергетик» г. Зеи, МБОУ ДО ДШИ, МБУ Музей г. Зеи.

4. По четвертому вопросу слушали ст. методиста «ЦОБАУ г. Зеи» О.А. Политыко. Н.М. Шапран и Романцова В.Д. по состоянию здоровья просит вывести ее из состава Общественного совета. На место выбывших членов предлагаю:

Душан Сетлану Валентиновну
Мухомедьянцеву Веру Петровну

РЕШИЛИ:

1. Утвердить план работы Общественного совета на 2019 год.
2. Утвердить перечень организаций, в отношении которых в 2019 году будет проводиться НОК.
3. Утвердить техническое задание на проведение НОК.
4. Утвердить кандидатуры:

Душан Сетлану Валентиновну
Мухомедьянцеву Веру Петровну

на место выбывшего членов Общественного Совета.

Председатель



Н.М. Галчева

Секретарь



Т.В. Решетникова

**План работы Общественного совета по проведению независимой
оценки качества условий осуществления услуг муниципальными
учреждениями культуры и образования администрации города Зеи в
2019 году**

№ п/п	Наименование мероприятия	Результат	Срок реализа- ции	Ответственный исполнитель
1. Подготовка и проведение независимой оценки качества условий осуществления услуг муниципальными учреждениями культуры и образования администрации города Зеи				
1	Определение перечня организаций и учреждений в отношении которых в 2019 году будет проводится НОК	Перечень организаций и учреждений	Январь-февраль	Общественный совет
2	Формирование предложений для разработки технического задания для организации-оператора	Техническое задание	Январь-февраль	Общественный совет, оператор
3	Сбор информации, необходимой для проведения независимой оценки качества работы учреждений в сфере культуры и образования	Анкетирование, анализ сайтов, документов учреждения	2019 год	Общественный совет, оператор

4	Формирование отчетов общественного совета и составление предложений по совершенствованию деятельности оцениваемых учреждений в сфере культуры и образования	Анализ результатов по итогам проведения НОК учреждений	Октябрь	Общественный совет, оператор
	Наименование мероприятия	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
5	Обсуждение итогов мониторинга качества условий осуществления услуг муниципальными организациями сфере культуры и образования, результатов рейтингов их деятельности. Составление предложений по совершенствованию работы оцениваемых учреждений в сфере культуры и образования	Предложения по улучшению качества работы учреждений	По завершению проверки	Общественный совет
6	Размещение на официальных сайтах отделов, на сайте bus.gov.ru в сети «Интернет»: 1) результатов мониторинга и рейтингов;	Информация размещена на официальных сайтах отделов, на сайте bus.gov.ru в сети «Интернет»:	По завершению проверки	Муниципальные учреждения культуры, образования Оператор

	2) предложений Общественного совета по улучшению качества работы учреждений в сфере культуры и образования			Общественны й совет
--	--	--	--	------------------------

II. Применение результатов независимой оценки качества

	Наименование мероприятия	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
7	Участие в родительских собраниях образовательных организаций	Информационно-разъяснительная работа о проведении НОК	Март-октябрь	Общественный совет, оператор
8	Разработка и утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения	План мероприятий	IV квартал 2019 года	Общественный совет
9	Размещение Плана мероприятий на официальном сайте в сети «Интернет»	Информация на официальном сайте	IV квартал 2019 года	Учреждения культуры, образовательные организации

Перечень организаций образования, в отношении которых необходимо провести независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году:

- 1) Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5, далее (МОБУ СОШ № 5);
- 2) Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4;
- 3) Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Лицей, далее (МОБУ Лицей);
- 4) Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 2 г. Зеи;
- 5) Муниципальное общеобразовательное автономное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1, далее (МОАУ СОШ № 1);
- 6) Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Центр образования, далее (МОБУ ЦО).
- 7) Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение Центр развития ребенка – детский сад № 14 города Зеи, далее (МДОАУ ЦРР – д/с № 14

Перечень организаций культуры, в отношении которых необходимо провести независимую оценку качества условий оказания услуг в 2019 году:

- 8) Муниципальное автономное учреждение Дом культуры «Энергетик», далее МАУ ДК «Энергетик» г. Зеи;
- 9) Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств города Зеи», далее (МБУ ДО ДШИ г. Зеи);
- 10) Муниципальное бюджетное учреждение «Зейская городская библиотека» МБУ ЗГБ;
- 11) Муниципальное бюджетное учреждение «Краеведческий музей г. Зеи», МБУ Музей г. Зеи;

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

организации-оператору на выполнение работ в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования администрации города Зеи в 2019 году

1. Организация, далее – Оператор, в рамках технического задания проводит следующие работы для проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры и образования администрации города Зеи, далее - работы, в 2019 году:

1) осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями в сфере культуры и образования администрации города Зеи, в соответствии с настоящим техническим заданием по трем основным направлениям:

- изучение и оценка данных, размещенных на официальных сайтах отдела культуры и отдела образования администрации города Зеи;

- изучение и оценка данных на официальных сайтах муниципальных учреждений для размещения информации о муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru;

- сбор данных, и оценка удовлетворенности получателей услуг.

2) готовит инструментарий (анкета, опросный лист и др.);

3) готовит проекты результатов выполненных работ, включая проекты рейтингов организаций культуры и образования;

4) готовит аналитический отчет.

2. Представляет аналитический отчет и проекты рейтингов организаций культуры и образования на утверждение Общественным советом по формированию независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры и образования города Зеи. При выполнении работ Оператор должен руководствоваться следующими нормативными правовыми документами и методическими материалами:

1) Федеральным законом от 21 июля 2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

2) Федеральным законом от 05 декабря 2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

3) Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской

Федерации от 23.05.2018 № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

4) Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;

5) Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»;

6) Нормативно-правовыми актами, регламентирующими размещение информации организациями на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru).

7) Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

8) Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

9) Приказом Министерства образования и науки Амурской области от 26.02.2015 № 307 «О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

10) «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (письмо Минобрнауки России от 04.02.2013 № АП-113/02);

11) «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры (приложение к приказу Министерства культуры Российской Федерации от 07.03.2017 г. № 261)

12) Постановлением главы города Зеи от 13.12.2013 № 91, (в редакции постановления главы города от 21.06.2016 № 89)

3. Перечень организаций культуры и образования, в отношении которых необходимо провести работы:

1) Муниципальное автономное учреждение Дом культуры «Энергетик» города Зеи, далее МАУ ДК «Энергетик г. Зеи»;

2) Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств города Зеи», далее МБУ ДО ДШИ г. Зеи;

3) Муниципальное бюджетное учреждение «Зейская городская библиотека», далее МБУ ЗГБ;

4) Муниципальное бюджетное учреждение «Краеведческий музей г. Зеи», далее МБУ Музей г. Зеи;

5) Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4;

6) Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад № 19 общеразвивающего вида;

7) Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 2 г. Зеи.

8) Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Лицей, далее (МОБУ Лицей);

9) Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Центр образования, далее (МОБУ ЦО).

01.03.2019-31.12.2019 года.

1. Независимая оценка качества предусматривает оценку условий оказания услуг по следующим общим критериям:

- 1) открытость и доступность информации об организации культуры;
- 2) комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;
- 3) время ожидания предоставления услуги;
- 4) доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры;
- 5) удовлетворенность качеством оказания услуг.

2. Источники получения информации:

- официальные сайты организаций культуры и образования администрации города Зеи;
- официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru);
- данные проведенных социологических исследований, позволяющих оценивать значения показателей удовлетворенности получателей услуг: анкетные опросы (устные, письменные, телефонные, электронные,) интересующих целевых групп, случайной (вероятностной) выборки, фокус-групп и т.п.

5. По окончании выполнения работ Оператор предоставляет отделу культуры, архивного дела администрации города Зеи, отделу образования администрации города Зеи, Общественному совету по формированию независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры и образования города Зеи, результаты работы - рейтинги организаций, оказывающих услуги в сфере культуры и образования города Зеи и аналитический отчет со всеми таблицами и приложениями на бумажном и электронном носителях.

6. Рейтинги организаций культуры и образования должны быть представлены в соответствии с Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Министерства культуры РФ от 20.11.2015 г. № 2830, Приказом Министерства культуры РФ от 05.10.2015 № 2515, Методическими рекомендациями Министерства образования и науки РФ по проведению независимой оценки качества образовательной

деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (письмо Минобрнауки России от 04.02.2013 № АП-113/02), Приказом Минобрнауки РФ от 05.12.2014 № 1547.

7. Аналитический отчет по итогам выполненных работ должен быть сделан по критериям и показателям по каждой организации культуры и образования администрации города Зеи отдельно и в целом по типу организаций культуры и образования и содержать анализ всех данных по критериям и показателям, выводы и предложения.

8. Получатель выполненных работ: отдел культуры, архивного дела администрации города Зеи, отдел образования администрации города Зеи, Общественный совет по формированию независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры и образования города Зеи.