

Протокол № 1

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы муниципальных организаций, оказывающих услуги в сфере культуры и образования администрации города Зеи

08.02.2018

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

- | | |
|---------------------|--|
| 1. Ефименко Д.П. | -заместитель председателя общественного совета |
| 2. Решетникова Т.В. | -секретарь Общественного совета |
| 3. Шапран Н.М. | -член Общественного совета |
| 4. Пеньковцева Л.И. | -член Общественного совета |
| 5. Онищук Л.С. | -член Общественного совета |

Повестка:

1. Утверждение плана работы Общественного совета на 2018 год (приложение №1).

2. Утверждение перечня организаций и учреждений в отношении которых в 2018 году будет проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (приложение №2).

3. Утверждение технического задания (приложение №3) на проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в 2018 году (количество респондентов, назначение ответственных по учреждениям и организациям).

СЛУШАЛИ:

1. По первому вопросу выступил старший методист МКУ «ЦОБАУ г. Зеи» О.А. Политыко, которая зачитала план работы Общественного совета на 2018 год.

2. По второму вопросу слушали заместителя председателя Общественного совета Д.П. Ефименко, который озвучил перечень организаций и учреждений в отношении которых в 2018 году будет проводится **независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

МОБУ СОШ № 4

МДОБУ д/с № 11

МДОБУ д/с № 19

МБО ДО ДЮСШ № 2 г. Зеи

3. По третьему вопросу слушали заместителя председателя Общественного совета Д.П. Ефименко, который озвучил техническое задание на проведение НОК в 2018 году. Решили проводить анкетирование в соотношении **40%** от числа обучающихся (воспитанников), посещающих

образовательные учреждения города. Закрепить ответственных за учреждениями культуры и организациями образования:

- Пеньковцева Л.И. – МДОБУ д/с № 19;
- Решетникова Т.В. – МОБУ СОШ № 4;
- Ефименко Д.П. - МДОБУ д/с № 11;
- Политыко О.А. - МБОУ ДО ДЮСШ № 2.
- Романцов В.П. – МБУ ЗГБ, МАУ ДК «Энергетик» г. Зеи, МБОУ ДО ДШИ, МБУ Музей г. Зеи.

РЕШИЛИ:

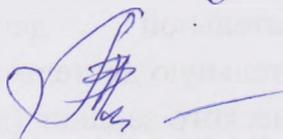
1. Утвердить план работы Общественного совета на 2018 год.
2. Утвердить перечень организаций, в отношении которых в 2018 году будет проводиться НОК.
3. Утвердить техническое задание на проведение НОК.

Заместитель председателя



Д. П. Ефименко

Секретарь



Т.В. Решетникова

Приложение № 1
к протоколу Общественного
совета № 1 от 01.02.2018

**План работы Общественного совета по проведению независимой
оценки качества услуг муниципальными учреждениями культуры и
образования администрации города Зеи в 2018 году**

№ п/п	Наименование мероприятия	Результат	Срок реализа- ции	Ответственный исполнитель
1. Подготовка и проведение независимой оценки качества услуг муниципальными учреждениями культуры и образования администрации города Зеи				
1	Определение перечня организаций и учреждений в отношении которых в 2018 году будет проводится НОК	Перечень организаций и учреждений	Январь- февраль	Общественны й совет
2	Формирование предложений для разработки технического задания для организации-оператора	Техническое задание	Январь- февраль	Общественны й совет, оператор
3	Сбор информации, необходимой для проведения независимой оценки качества работы учреждений в сфере культуры и образования	Анкетировани е, анализ сайтов, документов учреждения	2018 год	Общественны й совет, оператор
4	Формирование отчетов общественного совета и составление	Анализ результатов по итогам проведения	Октябрь	Общественны й совет, оператор

	предложений по совершенствованию деятельности оцениваемых учреждений в сфере культуры и образования	НОК учреждений		
	Наименование мероприятия	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
5	Обсуждение итогов мониторинга качества работы учреждений сферы культуры и образования, результатов рейтингов их деятельности. Составление предложений по совершенствованию работы оцениваемых учреждений в сфере культуры и образования	Предложения по улучшению качества работы учреждений	По завершению проверки	Общественный совет
6	Размещение на официальных сайтах отделов, на сайте bus.gov.ru в сети «Интернет»: <ol style="list-style-type: none"> 1) результатов мониторинга и рейтингов; 2) предложений Общественного совета по улучшению качества работы учреждений в сфере культуры и образования	Информация размещена на официальных сайтах отделов, на сайте bus.gov.ru в сети «Интернет»:	По завершению проверки	Муниципальные учреждения культуры, образования Оператор Общественный совет

II. Применение результатов независимой оценки качества

	Наименование мероприятия	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
7	Участие в родительских собраниях образовательных организаций	Информационно-разъяснительная работа о проведении НОК	Март-октябрь	Общественный совет, оператор
8	Разработка и утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения	План мероприятий	IV квартал 2018 года	Общественный совет
9	Размещение Плана мероприятий на официальном сайте в сети «Интернет»	Информация на официальном сайте	IV квартал 2018 года	Учреждения культуры, образовательные организации

Перечень организаций образования, в отношении которых необходимо провести независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в 2018 году:

- 1) Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4;
- 2) Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад № 11;
- 3) Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад № 19 общеразвивающего вида;
- 4) Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 2 г. Зеи.

Перечень организаций культуры, в отношении которых необходимо провести независимую оценку качества услуг в 2018 году:

- 1) Муниципальное автономное учреждение Дом культуры «Энергетик», далее МАУ ДК «Энергетик» г. Зеи;
- 2) Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств города Зеи», далее (МБУ ДО ДШИ г. Зеи);
- 3) Муниципальное бюджетное учреждение «Зейская городская библиотека» МБУ ЗГБ;
- 4) Муниципальное бюджетное учреждение «Краеведческий музей г. Зеи», МБУ Музей г. Зеи;

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

организации-оператору на выполнение работ в рамках проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры и образования администрации города Зеи в 2018 году

1. Организация, далее – Оператор, в рамках технического задания проводит следующие работы для проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры и образования администрации города Зеи, далее - работы, в 2018 году:

1) осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями в сфере культуры и образования администрации города Зеи, в соответствии с настоящим техническим заданием по трем основным направлениям:

- изучение и оценка данных, размещенных на официальных сайтах отдела культуры и отдела образования администрации города Зеи;

- изучение и оценка данных на официальных сайтах муниципальных учреждений для размещения информации о муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru;

- сбор данных и оценка удовлетворенности получателей услуг.

2) готовит инструментарий (анкета, опросный лист и др.);

3) готовит проекты результатов выполненных работ, включая проекты рейтингов организаций культуры и образования;

4) готовит аналитический отчет.

2. Представляет аналитический отчет и проекты рейтингов организаций культуры и образования на утверждение Общественным советом по формированию независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры и образования города Зеи. При выполнении работ Оператор должен руководствоваться следующими нормативными правовыми документами и методическими материалами:

1) Федеральным законом от 21 июля 2014 № 256-03 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

2) Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;

Перечень организаций образования, в отношении которых необходимо провести независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в 2018 году:

- 1) Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4;
- 2) Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад № 11;
- 3) Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад № 19 общеразвивающего вида;
- 4) Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 2 г. Зеи.

Перечень организаций культуры, в отношении которых необходимо провести независимую оценку качества услуг в 2018 году:

- 1) Муниципальное автономное учреждение Дом культуры «Энергетик», далее МАУ ДК «Энергетик» г. Зеи;
- 2) Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств города Зеи», далее (МБУ ДО ДШИ г. Зеи);
- 3) Муниципальное бюджетное учреждение «Зейская городская библиотека» МБУ ЗГБ;
- 4) Муниципальное бюджетное учреждение «Краеведческий музей г. Зеи», МБУ Музей г. Зеи;

оказания услуг по следующим общим критериям:

- 1) открытость и доступность информации об организации культуры;
- 2) комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;
- 3) время ожидания предоставления услуги;
- 4) доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры;
- 5) удовлетворенность качеством оказания услуг.

2. Источники получения информации:

- официальные сайты организаций культуры и образования администрации города Зеи;
- официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru);
- данные проведенных социологических исследований, позволяющих оценивать значения показателей удовлетворенности получателей услуг: анкетные опросы (устные, письменные, телефонные, электронные,) интересующих целевых групп, случайной (вероятностной) выборки, фокус-групп и т.п.

5. По окончании выполнения работ Оператор предоставляет отделу культуры, архивного дела администрации города Зеи, отделу образования администрации города Зеи, Общественному совету по формированию независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры и образования города Зеи, результаты работы - рейтинги организаций, оказывающих услуги в сфере культуры и образования города Зеи и аналитический отчет со всеми таблицами и приложениями на бумажном и электронном носителях.

6. Рейтинги организаций культуры и образования должны быть представлены в соответствии с Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Министерства культуры РФ от 20.11.2015 г. № 2830, Приказом Министерства культуры РФ от 05.10.2015 № 2515, Методическими рекомендациями Министерства образования и науки РФ по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (письмо Минобрнауки России от 04.02.2013 № АП-113/02), Приказом Минобрнауки РФ от 05.12.2014 № 1547.

7. Аналитический отчет по итогам выполненных работ должен быть сделан по критериям и показателям по каждой организации культуры и образования администрации города Зеи отдельно и в целом по типу организаций культуры и образования и содержать анализ всех данных по критериям и показателям, выводы и предложения.

8. Получатель выполненных работ: отдел культуры, архивного дела администрации города Зеи, отдел образования администрации города Зеи, Общественный совет по формированию независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры и образования города Зеи.