



результаты

УТВЕРЖДАЮ
Директор МОБУ СОШ № 4
Е.А. Драгина
«09» января 2018 года

План мероприятий МОБУ СОШ № 4 по повышению качества оказания услуг на 2018 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации	Информационная открытость	Постоянное	Заместителем директора	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Наличие обновленной информации на стендах учреждения о деятельности образовательной организации	Наличие информации на официальном сайте в сети Интернет, ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте ОО и обновления информации об ОО утвержденных Постановлением правительства РФ от 10.07.2013 года
	Осуществление обратной связи на школьном сайте		Постоянно		Наличие на сайте учреждения: механизмов обратной связи, информации о деятельности учреждения и качества предоставляемых образовательных услуг	
	Своевременное обновление		Постоянно		Обновление информации на сайте	

	информации на школьном сайте				учреждения не реже 2-х раз в месяц. Наличие обновленных нормативно-правовых документов, учебно-методических материалов. Анонсирование и освещение в средствах массовой информации мероприятий об участии педагогов и обучающихся в общественно значимых мероприятиях	
	Поддерживание версии сайта для слабовидящих				Удобство пользование версии сайта для слабовидящих	
1.2	Изменение интерфейса сайта, обновление разделов, отражающих сведения о педагогических работниках	Доступность и достаточность информации о педагогических работниках	Постоянно	Заместитель директора по ИВТ, делопроизводитель	Систематизированная и структурированная информация. Обеспечение безопасности при использовании информации с сайта учреждения	Наличие информации о педагогических работниках
1.3	Обеспечение бесперебойной работы электронной почты ОО, наличие гостевой книги на сайте организации		Постоянно	Заместитель директора по ИВТ	Бесперебойная работа электронной почты, наличие предложений и отзывов в гостевой книге	
1.4	Обеспечение		По мере	Заместитель	Наличие информации о	

	возможности получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте		поступления обращения	директора по ИВТ	ходе рассмотрения обращения граждан по телефону, электронной почте	
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Мероприятия, направленные на повышения уровня комфортности пребывания в учреждении, развитие материально-технической базы	Наличие комфортных условий	Ежегодно	Администрация школы, заведующая библиотекой	Наличие современного оборудования, 100% обеспечение учебниками и учебными пособиями, безопасный доступ обучающихся в Интернет, наличие электронных средств обучения, полная оснащённость учебных кабинетов современным местом педагога	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными не менее 80%
2.2	Мероприятия, направленные на создания необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Создание условий для работы школьной столовой. проведение спортивно-оздоровительных мероприятий	Постоянно	Администрация школы, сотрудники учреждения, шеф-повар	Наличие оборудованных спортивных залов, организация здорового питания школьников	
2.3	Мероприятия,	Создание условий	Постоянно	Администра	Повышения показателя	Доля лиц, удовлетворенных

	направленные на организацию индивидуальной работы обучающимися	на для организации индивидуальной работы с обучающимися		Администрация школы	качества образования	организацией работы с обучающимися не менее 80%
2.4	Мероприятия, направленные на внедрение дополнительных образовательных программ	Создание условий для внедрения дополнительных образовательных программ	Постоянно	Администрация школы	Наличие дополнительных образовательных программ	В наличии не менее трех образовательных программ
2.5	Развитие творческих способностей и интересов обучающихся	Создание условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся	Постоянно	Администрация школы, педагогический коллектив	Участие обучающихся включая в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах и других массовых мероприятиях.	Доля лиц, удовлетворенных организацией индивидуальной работы с обучающимися не менее 80%
2.6	Мероприятия, направленные на организацию оказания психолого-педагогической и социальной помощи	Оказание обучающимся и родителям психолого-педагогической и социальной помощи	Постоянно	Администрация школы	Наличие социально-психологической службы	Оказание не менее 3-х видов помощи обучающимся
2.7	Мероприятия, направленные на повышения уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении	Наличие комфортных условий получения услуг для граждан с ограниченными возможностями	Ежегодно	Администрация школы	Наличие установленного пандуса. Наличие условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Доля лиц, удовлетворенных организацией индивидуальной работы с обучающимися не менее 80%

	обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	здоровья, детей-инвалидов				
3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и их законными представителями	Профессионализм персонала	Постоянно	Администрация учреждения	Отсутствие конфликтных ситуаций. Функционирование Социально-психологической службы для участников образовательного процесса	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме, от числа опрошенных лиц.
3.2	Мероприятия по обеспечению условий, направленных на повышение компетенции педагогических работников	Компетентность работников	Постоянно	Администрация учреждения	Направление педагогических работников на курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации	Количество педагогических Работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации . Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц.
4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.						

4.1	Мероприятия, направленные на повышение материально-технической базы организации	Обеспечение учебного процесса	Ежегодно	Администрация учреждения	Наличие материально-технической базы учреждения полностью обеспечивающей учебный процесс	Доля лиц, удовлетворенных материально-технической базой учреждения, от числа опрошенных лиц
4.2	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки учащихся в соответствии с современными требованиями рынка труда, удовлетворения социального заказа общества	Качество оказанной государственной услуги	Постоянно	Администрация учреждения	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг по результатам мониторинга качества образовательной услуги- не менее 100%. Повышение уровня успеваемости обучающихся до 98% и уровня качества до 43%	Показатели качества оказываемой государственной услуги, установленной в муниципальном задании