



УТВЕРЖДАЮ  
Директор МБОУ ДО ДЮСШ № 2 г.Зей  
В.В. Смирнов

**План мероприятий по улучшению качества работы по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг за 2018 год.**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 2 города Зеи

План разработан в целях:

- 1) повышения уровня удовлетворённости качеством образования потребителей образовательной услуги;
- 2) обеспечения качественного образования по федеральным государственным образовательным стандартам;
- 3) совершенствования муниципальной оценки качества образования.

| № п/п | Наименование мероприятия   | Основание реализации (результат независимой оценки качества)   | Срок реализации              | Ответственный                                 | Результат                                 |
|-------|--|--|------------------------------|---|---|
| 1.1   | Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения.     | Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).   | Продолжить работу, регулярно | Администрация, ответственный за ведение сайта | Информация на сайте обновляется регулярно |
| 1.2   | Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения. | Доступность и достаточность информации об организации.   | По мере необходимости        | Администрация, ответственный за ведение сайта | Информация на сайте обновляется регулярно |
| 2.1   | Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе.     | Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья (не имеющим | В течение всего периода      | Жиркова М.А. зам. по АХР                      | Повышается уровень комфортности           |

|     |   |  |                         |  |  |
|-----|---|--|-------------------------|--|--|
|     |   | медицинских противопоказаний для занятий в избранном виде спорта).   |                         |  |  |
| 2.2 | Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.  | Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации. | В течение года          | Жиркова М.А. зам. по АХР                             | Повышается работоспособность   |
| 3.1 | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися. | 1.Профессионализм персонала.   | В течение всего периода | Шумилина Н.М., зам. по УВР, педагогические работники | Растет взаимопонимание и доверие друг к другу  |
|     |   | 2.Взаимодействие с работниками организации.                          | В течение всего периода | Шумилина Н.М., зам. по УВР                           | Растет взаимопонимание и доверие друг к другу  |
| 4.1 | Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся.   | Качество оказываемой муниципальной услуги.                           | В течение всего периода | Шумилина Н.М., зам. по УВР, педагогический персонал  | Улучшение качества выступлений спортсменов на всероссийских соревнованиях, региональных и муниципальных соревнованиях, увеличение количества разрядников, приток желающих обучаться в ДЮСШ № 2 |