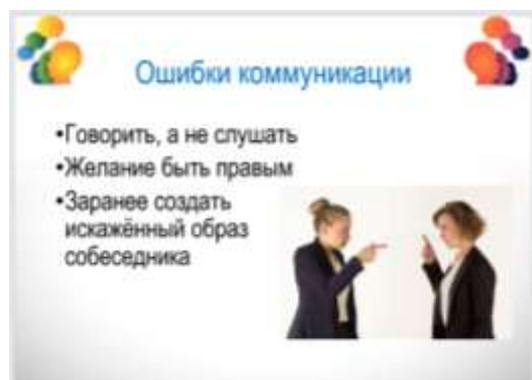


## Секреты успешного общения: приёмы конструктивного взаимодействия педагога с детьми и родителями

Согласитесь, что каждый человек, который делает первые шаги в профессии, испытывает трудности. Адаптация учителя происходит гораздо труднее, чем человека любой другой профессии. И в целом, профессиональная адаптация – это сложный процесс, имеющий свои трудности и противоречия. Поэтому на очередном заседании муниципальной Школы молодого педагога речь шла о секретах успешного общения педагога с детьми и родителями.

*Елена Сергеевна Дуброва, педагог-психолог МОАУ СОШ № 1*, напомнила молодым специалистам о том, что такое конфликт, какие конфликтные ситуации бывают, рассказала о причинах конфликта со стороны родителей, со стороны педагога. Предложила молодым коллегам пройти тест-опросник «Стратегии поведения в конфликтной ситуации» и объяснила, что люди должны не стремиться избежать конфликта любой ценой, а грамотно управлять ими. Педагоги определили 5 способов урегулирования конфликтов: соперничество, приспособление, компромисс, избегание,

сотрудничество. Елена Сергеевна прокомментировала полученные результаты: при избегании конфликта успеха не добьётся ни одна из участвующих сторон. При таком поведении, как компромисс, конкуренция, приспособление, проигрывают или обе стороны, так как уменьшают свои требования и идут на уступки, или только одна из сторон конфликта, а вторая выходит чистым победителем. И только в случае взаимного сотрудничества обе стороны выигрывают, получая всё требуемое и даже больше. Затем педагоги распределились по группам с целью решения конфликтных ситуаций, которые возникают в образовательном процессе. По мнению Е.С. Дубровой, молодые специалисты отвечали грамотно на поставленные вопросы, аргументируя свою позицию.



*Лилия Викторовна Постных, руководитель Школы молодого педагога*, обратила внимание педагогов на такие модели взаимодействия, как *экспертная модель* (я знаю, как надо; я вас всему научу, слушайте меня), *клиентская модель взаимодействия* (вы должны выполнять наши желания, вы обязаны выполнять наши требования) и *партнерская модель*

(сотрудничество педагога и родителя, которое направлено на одну общую цель – успехи ребенка). Вместе с коллегами Лилия Викторовна обсудила правила, как вести себя и что делать в конфликтной ситуации с родителями, как

правильно слушать и слышать, правила эффективного общения. Было отмечено, что самый агрессивно настроенный родитель становится сотрудником, если видит искреннюю заинтересованность педагога в его ребенке. Следовательно, педагогам необходимо обратить внимание на эффективные формы взаимодействия с современными родителями.

Поделились молодые специалисты и опытом, творческими наработками в ходе проведения круглого стола «А я делаю так ...». Каждый педагог почерпнул для себя что – то новое и интересное.

Как молодому педагогу успешно адаптироваться и проявить весь свой потенциал? Молодым нужна поддержка старших и более опытных. Стажистам важна их энергия, молодой напор, стремление к новым открытиям. В этом взаимодействии рождается настоящая педагогика. До встречи в новом учебном году, коллеги!

