

## ПРОТОКОЛ № 4

итогового совещания Общественного совета - Отчёт Оператора по сбору анализу результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, подведомственными отделу образования администрации города Зеи (посредством видеоконференции)

г. Зея

08 ноября 2022 года

### Присутствовали:

Заместитель председателя Общественного совета

Кулинич С.Н.

Члены Общественного совета:

Войцеховская Г.А.

Посух И.А.

Секретарь - Щеголева В.В. – заместитель директора МКУ «ЦОМОО г. Зеи

Приглашенные:

Онегов Д.В. – Оператор (представитель ООО ИК «Лидер»)

Драгина Е.А. – директор МОАУ СОШ № 4

Кондратенко Е.В. – директор МОАУ СОШ № 5

Скибина Т.Н. – директор МОАУ Лицей

Нехаенко Е.И. – заведующий МДОАУ ЦРР детский сад № 14

Стрюкова Е.В. – директор МАОУ ДО ДЮСШ № 2

Повестка дня:

«Рассмотрение и утверждение результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными организациями города Зеи в 2022 году».

### **СЛУШАЛИ:**

1. Выступила Щеголева В.В., заместитель директора МКУ «ЦОМОО г. Зеи».

В соответствии со ст. ст. 95, 95.2 Федерального закона РФ № 273-ФЗ от 29.12.2022 г. «Об образовании в Российской Федерации» - для получения сведений об образовательной деятельности, установлению качества подготовки обучающихся и реализации образовательных программ, проводится независимая оценка качества образования, а по результатам проведения НОК подводятся итоги.

Согласно протоколу № 2 от 19.05.2022 заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, подведомственными отделу образования администрации города Зеи, (далее – Общественный совет) утвержден перечень образовательных организаций, в отношении которых в 2022 году должна проводиться независимая оценка качества:



Муниципальное общеобразовательное автономное учреждение средняя общеобразовательная школа №1;  
Муниципальное общеобразовательное автономное учреждение Центр образования;  
Муниципальное общеобразовательное автономное учреждение Лицей;  
Муниципальное общеобразовательное автономное учреждение средняя общеобразовательная школа №4;  
Муниципальное общеобразовательное автономное учреждение средняя общеобразовательная школа №5;  
Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение Центр развития ребенка детский сад № 14;  
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Детско – юношеская спортивная школа № 2.

Для проведения независимой оценки в соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 – ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» - проведен мониторинг цен по определению организации для выполнения услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. По итогам мониторинга заключен контракт с ООО Исследовательская компания «Лидер» г. Красноярск.

2. Заслушали Отчет Оператора - Онегова Дмитрия Викторовича – посредством видеоконференцсвязи:

В ходе сбора и обобщения информации НОК выявлены следующие основные недостатки в работе организаций:

На официальных сайтах, перечисленных ниже организаций, не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

#### **Средняя общеобразовательная школа №1**

Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)

Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;

#### **Центр образования**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)

Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса



Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

### **Лицей**

Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)

Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии;

### **Средняя общеобразовательная школа №4**

Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)

Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса

Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии

### **Средняя общеобразовательная школа №5**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)

Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии

### **Детско-юношеская спортивная школа №2**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)



Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению

Территории, прилегающие перечисленным ниже организациям, и помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Отсутствуют ряд условий, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

#### **Детский сад №14**

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
6. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
7. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
8. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
9. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
10. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

#### **Детско-юношеская спортивная школа №2**

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
6. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
7. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
8. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
9. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
10. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому



### **Средняя общеобразовательная школа №1**

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
6. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
7. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

### **Центр образования**

1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
2. Наличие сменных кресел-колясок
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

### **Лицей**

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
6. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
7. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
8. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

### **Средняя общеобразовательная школа №4**

1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
2. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
3. Наличие сменных кресел-колясок
4. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
5. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

### **Средняя общеобразовательная школа №5**

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов



4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
6. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
7. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
8. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
9. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

#### **Предложения Оператора по совершенствованию деятельности организаций**

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо представить на официальных сайтах организаций всю необходимую информацию, описанную в разделе 5.1 отчета, в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации», «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки отсутствуют.

Обсудив Сводный отчет Оператора НОК, члены Общественного совета единогласно решили утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными организациями города Зеи в 2022 году.

По итогам проведения НОК в 2022 году образовательным организациям, по которым проводилась независимая оценка качества, члены Общественного совета рекомендуют провести работу по возможному устранению выявленных недостатков.

#### **РЕШИЛИ:**

1. Принять и утвердить Отчет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальных образовательных организациях города Зеи в 2022 году.

2. Отделу образования администрации города Зеи (начальник О.В. Максимишина), рекомендовать разработать план по совершенствованию деятельности подведомственных образовательных организаций до 25.01.2023 года.

3. Щеголевой В.В. – заместителю МКУ «ЦОМОО г. Зеи» разместить в 5-дневный срок протокол итогового совещания на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

Заместитель председателя  
Общественного совета

Секретарь Общественного совета

С.Н. Кулинич

В.В. Щеголева